



INTERNATIONALE OPERATIES STROOMLIJNEN
MET ERP, FABRIC EN VENA

Macadam Europe: van lokale operaties naar een pan-Europees financieel platform



Internationale operaties stroomlijnen met ERP, Fabric en Vena

Macadam Europe: van lokale operaties naar een pan-Europees financieel platform

Toen voertuiginspectiespecialist Macadam zijn Europese expansie versnelde, groeide de nood aan een robuuste financiële backbone zienderogen. Schaalvergroting vroeg om structuur. Complexiteit om overzicht. Het antwoord kwam er in de vorm van een versnelling van meerdere strategische optimalisatietrajecten.

Drie nauw verbonden softwareoplossingen stonden centraal: **ERP, Fabric en Vena**. Elk project had zijn eigen scope en tempo, maar werd bewust benaderd als onderdeel van één geïntegreerd geheel. TriFinance begeleidde de volledige uitrol. Niet alleen operationeel, maar ook vanuit een helikopterperspectief. Met oog voor samenhang, governance en toekomstbestendigheid.

Macadam Europe, oorspronkelijk actief in de logistieke sector, profileert zich vandaag als de specialist op het gebied van voertuiginspecties aan het einde van het leasingcontract, en digitale tools voor wagenparkbeheer. Met meer dan 4.000 inspecties per dag, een nadrukkelijke focus op innovatie en activiteiten in 24 landen geldt Macadam als referentie binnen zijn niche.

In 2023 namen we de inspectie-activiteiten van concurrent SGS over en evolueerden van vier naar vierentwintig landen.

- Dorien Crauwels -

NAAR EEN MULTI-LANDENSTRUCTUUR

De Europese groei van Macadam kende de afgelopen twee jaar een sterke versnelling. *“Hoewel we als Belgisch bedrijf al waren doorgroeid naar de buurlanden, hebben we pas in 2023 een strategie uitgewerkt om ons Europees echt op de kaart te zetten,”* vertelt CFO **Dorien Crauwels** vanuit het hoofdkantoor in Vilvoorde. *“Rond die periode grepen we ook de opportuniteit aan om de inspectie-activiteiten van concurrent SGS over te nemen. Daarna is alles bijzonder snel gegaan. Op enkele maanden tijd evolueerden we van vier naar vierentwintig landen.”*

Een snelle transitie naar een **multi-landenstructuur** is voor een Finance-afdeling allesbehalve vanzelfsprekend. Dat lijkt een open deur, maar het maakt de uitdaging niet minder reëel. *“Onze job werd er complexer, maar ook boeiender door,”* zegt controller **Jeroen Welvaert**. *“Waar we vroeger vooral werkten met een beperkt aantal vertrouwde West-Europese talen, verwerken we vandaag ook Hongaarse en Turkse facturen. Dat verhoogt de complexiteit en vraagt meer maturiteit in systemen, processen en compliance.”*

De verschillen tussen landen gaan bovendien verder dan taal alleen, benadrukt Crauwels. *“Onze activiteiten zijn geconcentreerd in een beperkt aantal kernmarkten, maar elke entiteit moet volledig compliant zijn. Centrale aansturing, gecombineerd met lokale inzichtelijkheid, is daarbij essentieel. Dat evenwicht is uitdagend, omdat elk land zijn eigen regels heeft op het vlak van **fiscaliteit en compliance**.”*



Dorien Crauwels
CFO Macadam Europe

In Frankrijk betaal je btw wanneer de betaling binnenkomt, in België op het moment van facturatie. En dan zijn er nog specifieke Turkse kredietnota's of de volatiele wisselkoersen.

- Jeroen Welvaert -

Jeroen Welvaert
Controller, Macadam Europe



MAANDELIJKS AFSLUITEN IN ROEMENIË, BTW ANDERSOM IN FRANKRIJK

Europa kent **geen eengemaakte wetgeving**. Die realiteit voelt het Finance team van Macadam bij elke maandelijkse closing. *"In België moeten we onze boeken statutair één keer per jaar afsluiten, terwijl dat in Roemenië maandelijks gebeurt,"* zegt Welvaert. *"Dat vraagt een strak overzicht van alle deadlines en aangepaste processen, zeker omdat er ook een andere munteenheid bij komt kijken."*

De complexiteit stopt daar niet. *"Niet iedereen werkt al met e-invoicing en de btw-wetgeving verschilt sterk per land,"* vervolgt hij. *"In Frankrijk betaal je btw wanneer de betaling binnenkomt, in België op het moment van facturatie. En dan hebben we het nog niet over de specifieke Turkse kredietnota's of de volatiele wisselkoersen."*

Dorien Crauwels en haar team evolueerden mee. *"Ons Finance team groeide van twee naar acht medewerkers. Daarnaast werken we in de verschillende landen samen met een internationale compliancepartner. Dat is noodzakelijk om alles beheersbaar te houden."*

Tegelijk bracht de uitbreiding naar 24 landen de digitalisering van de financiële processen in een stroomversnelling. *"We beschikten al over een boekhoudpakket, maar er gebeurde nog veel in Excel. Dat was niet houdbaar,"* aldus Crauwels. Het besluit werd genomen om het **ERP-pakket Business Central** en de vertrouwde processen uit de meer mature landen ook elders uit te rollen. Een ingrijpend, maar noodzakelijk traject.

DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

De uitrol van Microsoft Dynamics 365 Business Central in alle landen was allesbehalve eenvoudig. *"De grootste uitdaging was dat alles **gelijktijdig** moest gebeuren,"* zegt Crauwels. *"We hadden slechts twee à drie maanden om in alle nieuwe landen de boekhouding en payrollprocessen op te zetten, en om btw- en ondernemingsnummers aan te vragen."*

Dat tempo was alleen haalbaar dankzij een sterke basis. *"Mijn voorganger had al uitstekend werk geleverd, met een solide **chart of accounts** en een goed uitgebouwde **analytische boekhouding**,"* besluit Crauwels.

De fundamenteën van het ERP zijn opgezet met het oog op intercompany-transacties, consolidatie en managementrapportering.

- Johan Hermans -

Johan Hermans
Senior Project Manager, TriFinance



TRIFINANCE ERP-EXPERT JOHAN HERMANS BRENGT VAART EN STRUCTUUR IN DE EUROPESE ERP-UITROL

De Europese uitrol van het nieuwe ERP-systeem bij Macadam ging gepaard met de nodige uitdagingen. *“Nadat bleek dat onze oorspronkelijke implementatiepartner minder geschikt was voor een Europese uitrol, kozen we voor een partner met een meer internationaal profiel,”* vertelt Crauwels. *“Maar het ging te traag, merkten we al gauw. De eerste drie landen namen elk ongeveer drie maanden in beslag.”*

Het project kwam pas op kruissnelheid dankzij TriFinance ERP-expert Johan Hermans. *“Met het oog op intercompany-transacties, consolidatie en managementrapportering heb ik de fundamenteën van het systeem opgezet,”* zegt hij. *“Denk aan instellingen zoals boekingsgroepen, dimensies, het (consolidatie)rekeningstelsel en wisselkoersen.”*

Daarnaast werkte Hermans duidelijke corporate guidelines uit waaraan elk land zich dient te houden. *“Die richtlijnen zorgden ervoor dat de implementatie in de verschillende landen zeer snel kon verlopen. De data in Business Central was meteen geschikt om een rapporteringstraject op te starten.”*

Hermans zorgde ook voor de juiste connectie om het tempo verder op te drijven. *“Hij bracht ons in contact met een extern shared service center dat eveneens met Business Central werkt en ervaring heeft met vergelijkbare implementaties,”* aldus Crauwels. *“Dankzij die samenwerking konden de resterende landen binnen één maand worden uitgerold.”*

Die versnelling was mogelijk door de stevige fundamenteën die eerder door TriFinance waren gelegd, gecombineerd met de ERP- en compliance-expertise van het **extern shared service center**. De setup kon vlot worden gekopieerd en afgestemd op de specifieke context van Macadam.

BETER VOORKOMEN DAN GENEZEN

In de periode na de uitrol deden zich enkel in de eerste drie landen nog grote problemen voor. *“Italië was met zijn complexe invoicing, XML-vereisten en regelgeving een echte nachtmerrie, en in Polen hebben we ook nog enkele maanden nodig gehad om alles stabiel te krijgen. Er liep altijd wel iets mis in de financeprocessen,”* zegt Crauwels. De oorzaken liggen vooral in de **initiële setup** van de minder ervaren implementatiepartner. *“Omdat alles zo snel moest gaan, was het systeem onvoldoende getest. Het is dan logisch dat je later op obstakels botst.”*

PROCESSEN EN SYSTEMEN IN BALANS

Intussen functioneert het ERP-landschap stabiel en schaalbaar. Optimalisaties blijven altijd mogelijk, maar de fundering is sterk. *“En dat danken we ook aan Johan Hermans,”* benadrukt Crauwels. *“Hij kent het pakket van binnen en van buiten en was een grote hulp in het voorbereidende denkwerk. Zo zijn processen en systemen optimaal op elkaar afgestemd.”*



Johan Hermans
Senior Project Manager, TriFinance

FUNDAMENTEN, BRUGGEN, QUICK WINS EN AHA-MOMENTEN

*"Omdat ik zelf CFO ben geweest, wist ik precies welke vragen leefden bij Dorien en welke doelstellingen ze voor ogen had. Ik moet haar en de collega's trouwens een pluim geven: wat een **professionalisme** en **werkethiek**. Het is fantastisch om met hen samen te mogen werken."*

Een sterke fundering in België was cruciaal om die later adequaat door te trekken naar de andere landen. Vreemde valuta en lokale wetgevende kaders vormen uiteraard een uitdaging, maar het resultaat is zeer robuust.

Een systeem werkt pas echt als de mensen mee zijn. Je moet quick wins zien te vinden, aha-momenten creëren die de meerwaarde van een innovatie tonen en weerstand op de vloer snel laten verdwijnen.

- Johan Hermans -

*"In dit soort projecten vervullen we altijd een **brugfunctie**. We zorgen voor de nodige vertaalslagen en het wederzijds begrip tussen klant en implementatiepartner, tussen afdelingen en tussen entiteiten. Dat schept vertrouwen."*

"Belangrijk, want hoewel een systeem eerst technisch aan de verwachtingen moet voldoen, werkt het pas echt als de mensen mee zijn. Het gaat om het vinden van quick wins, om aha-momenten die de meerwaarde van een innovatie duidelijk maken en eventuele weerstand op de werkvloer snel laten verdwijnen."

DE LAKEHOUSE-OPLOSSING: MICROSOFT FABRIC

Zodra de basis stond, was het tijd voor de volgende stap. “Voor de overname van de inspectie-activiteiten van SGS werkten we per land met een aparte Excel, gekoppeld aan Dynamics en telkens met een Power BI,” vertelt Dorien Crauwels over de **toenmalige datahuishouding**. “Die configuratie werkte voor vier landen, maar vereiste veel manueel werk en was niet schaalbaar. Om businesssturing over alle landen mogelijk te maken, hadden we een **datawarehouse** nodig.”

Macadam wendde zich opnieuw tot TriFinance. “Na een analyse van onze behoeften adviseerden zij om voor Fabric te kiezen. Dat is een modern dataplatform, een **lakehouse**, dat de nieuwste technologische mogelijkheden combineert met gebruiksgemak. Fabric connecteert ook vlot met onze ERP-toepassing, beide afkomstig uit het Microsoft-ecosysteem.”

DATAKWALITEIT EN BUSINESSRELEVANTIE

“Alle data op één plek kunnen raadplegen, structureren en verrijken, is een enorme troef,” zegt **Jeroen Welvaert**. Fabric verkleint volgens hem ook de kans op fouten in rapportering, al is het dan wel belangrijk om de datakwaliteit te bewaken. “Het is een dooddoener, maar garbage in is garbage out. Zonder goede brondata heeft zo’n platform weinig nut. Uniformiteit over de landen heen was cruciaal, op verschillende niveaus. Onderhoud blijft daarbij essentieel; datakwaliteit is een werkwoord.”

“Daar moeten we zeker nog stappen in zetten, bijvoorbeeld met een **controledashboard**,” voegt Crauwels toe. Tegelijk beseft Macadam dat een overdaad aan gegevens en inzichten moet worden vermeden. “Rapporten die geen meerwaarde bieden voor de business, schrappen we beter.”

WISSELWERKING TUSSEN FINANCE EN BUSINESS

De eerste fase na de uitrol van Fabric verliep niet zonder slag of stoot. “De stabiliteit van het systeem, dat toch de nodige knowhow vereist, was een issue. Het viel af en toe uit. Met de hulp van TriFinance is het ons gelukkig gelukt alles te stroomlijnen.”

Zo kan Macadam opnieuw vooruitkijken. Hoog op de agenda staat het nauwer betrekken van de business teams bij de analyses. Welvaert: “Het is nuttig dat analyses centraal plaatsvinden en dat we de controle over de cijfers behouden, maar er is zeker ruimte voor een betere wisselwerking met elke business. Zo kunnen we het grotere plaatje samenbrengen met de realiteit op de werkvloer.”



Dorien Crauwels
CFO Macadam Europe

Om businesssturing
over alle landen
mogelijk te maken,
hadden we een
datawarehouse nodig.

- Dorien Crauwels -

Jonas Arnout
Expert Lead, TriFinance



RAPPORTERING INTERNATIONAAL STROOMLIJNEN MET FABRIC EN VENA

*“Tijdens het ERP-project identificeerde Johan Hermans al snel een nood aan **consolidatie** en betere **rapporteringsmechanismen**. Zeker in een geïnternationaliseerde omgeving is het essentieel om data op een uniforme en gestructureerde manier te verwerken.*

We zijn meteen met Fabric aan de slag gegaan. Het platform was nog jong (zelfs een previewversie) en vertoonde nog wat kinderziektes. Toch waren zowel wij als de mensen van Macadam rotsvast overtuigd van de meerwaarde en de compatibiliteit met Business Central. Bewonderenswaardig, de openheid van Macadam voor nieuwe technologieën.

*Het Lakehouse fungeert als **centrale hub** binnen een geconnecteerd ecosysteem, waar data van alle landen samenkomt. Dat maakt het mogelijk tot één rapportage te komen, met duidelijke Power BI-modellen en -visualisaties. Dankzij de automatisering kunnen specialisten hun tijd en energie volledig besteden aan het analyseren van die rapporten.*

Net zoals Macadam openstond om mij aan boord te halen op verzoek van Johan, om de stap naar een Data Lakehouse te begeleiden met een mix van technische kennis en businessinzicht, was er ook een positieve reactie op mijn voorstel om Sophie Van Lier een demo te laten geven over Vena. Budgettering was al in een van de eerste vergaderingen besproken en leek een logische volgende stap, waarbij Fabric Vena kan voeden.”



Sophie Van Lier
Senior Manager, TriFinance

VENA SOLUTIONS

Momenteel werkt Macadam samen met TriFinance aan een derde project: de implementatie van het Enterprise Performance Management-platform **Vena Solutions**. Het is geen Microsoft-product, maar als **officiële Microsoft-partner** integreert het naadloos met hun **ecosysteem**.

“Na het opzetten van de rapportering stond de jaarlijkse budgetronde voor de deur,” vertelt Crauwels. “Ook die was vroeger Excel-gedreven en tijdrovend. In de zoektocht naar een efficiënte manier om voor 24 landen hetzelfde template te gebruiken, gekoppeld aan de database en de actuals uit de rapportering, adviseerde TriFinance Vena te gebruiken. We volgden hun advies en rollen de tool nu stapsgewijs uit.”

In de eerste fase werden het **salesbudget**, **HR-budget** en **OPEX-budget** opgezet. In een tweede fase werd dit uitgebreid met **capaciteitsplanning** en **rapportering**.

CHANGE

Waarom stapsgewijs? *“Vena kan veel meer dan alleen een jaarlijks budget opstellen. Rolling forecasts, werkprocedures, cashflow forecasting, projectopvolging: de mogelijkheden zijn eindeloos. Maar omdat het een nieuwe tool is die toch wat changemanagement vereist, kiezen we voor een gefaseerde aanpak. Alles op z’n tijd.”*

*“Waar accounting en data vaak financegedreven zijn, is ons budgetproces een **organisatiebreed traject**,” legt Crauwels uit. “Meer actoren betekent meer kans op weerstand en een tragere adoptie. Dat merkten we in de praktijk. Bovendien is Vena ook voor ons een nieuw hoofdstuk. Van de voorkennis die we hadden over het ERP-systeem en Power BI, is hier geen sprake.”*

Vena vroeg dus om een gezamenlijke leercurve. De TriFinance-consultants ondersteunden dit door trainingen te geven en uitgebreide ondersteunende documentatie te voorzien.

Sophie Van Lier
Senior Manager, TriFinance



VENA ALS MOTOR VOOR UNIFORM BUDGETTEREN

“Vena kwam in beeld als instrument om het budgetproces te uniformiseren en beter te controleren. Als elke entiteit eigen documenten en formats gebruikt, wordt het bijzonder lastig om informatie op groepsniveau te consolideren en ontbreekt bovendien een audit trail.

*Een van de sterke punten van de toepassing is de vlotte koppeling met de data uit Fabric. Microsoft heeft geen eigen EPM-tool en werkt daarom nauw samen met Vena Solutions. **Actuals** worden ingeladen in Vena als referentie voor **planning, budgettering** en **forecasting**. Tegelijk wordt de geplande en gebudgetteerde data automatisch geëxporteerd naar het lakehouse, zodat deze kan worden gebruikt voor Power BI-rapportering. Zo is de datakringloop volledig en zijn systemen en processen naadloos geïntegreerd. Bovendien voelt de front-end van Vena vertrouwd aan voor gebruikers, omdat die op Excel is gebaseerd.*

Macadam begreep goed dat digitalisering en transformatie altijd changemanagement vereisen. Ze hebben daar actief op ingezet. Tijdens de eerste workshops overlegden ze grondig met de entiteiten en eindgebruikers. De juiste mensen werden betrokken en intern overleg werd gestimuleerd, nog vóór de eerste sessies met TriFinance begonnen.

Even doordacht was de beslissing om klein te beginnen, ook qua scope. In de oefening van 2025 werden enkel de belangrijkste elementen meegenomen, waardoor een solide budgettaire basis ontstond die in de komende jaren stelselmatig kan worden uitgebreid. TriFinance ondersteunt Jeroen en zijn team daarbij verder met documentatie en coaching, zodat zij zelfstandig aan de slag kunnen.”

“Voor elk project heeft TriFinance de juiste experts in huis om toegevoegde waarde te leveren,” looft Dorien Crauwels de samenwerking. Ook Jeroen Welvaert is enthousiast: “Ze combineren diepgaande expertise met directe bereikbaarheid, en dat is van cruciaal belang.”



**Focus on the future
of your business,
leave your mark with
TriFinance.**

GEÏNSPIREERD DOOR HET VERHAAL VAN MACADAM?

Ontdek meer TriFinance klantenverhalen en businessinzichten
op trifinance.be of neem contact op via info@trifinance.be

Copyright © TriFinance 2026. Alle rechten voorbehouden.

Dit artikel maakt deel uit van een reeks klantenverhalen en
oplossingsgerichte artikelen die TriFinance in co-creatie met
klanten heeft ontwikkeld.

We willen alle deelnemers bedanken voor hun bijdrage.

Colofon:

Tekst en fotografie: Spyke

Vormgeving: Jan Vertongen

Concept, coördinatie & redactie: Dirk van Bastelaere

TriFinance Belgium NV/SA

Uitbreidingstraat 80, 2600 Antwerpen

www.trifinance.be | info@trifinance.be

TriFinance
BEYOND ADVISORY